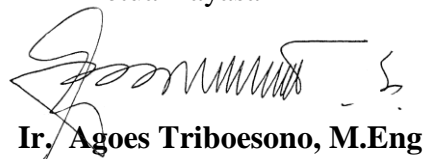


## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab		
	Nama	Jabatan
Perumusan	Ir. Djems Borman, M.Pd	Ketua Unit Penjaminan Mutu
	Bagus Prabowo, S.Kom, MM	Sekretaris Unit Penjaminan Mutu
	Ir. Edy Iskanto	Staf Unit Penjaminan Mutu
Pemeriksaan	Jujuk Kusumawati, ST, M.Si	Wakil Rektor II
Persetujuan	Dr. Ir. Martin Djamin, M.Sc	Rektor
Penetapan	Ir. Agoes Triboesono, M.Eng	Ketua Yayasan
Pengendalian	Ir. Djems Borman, M.Pd	Ketua Unit Penjaminan Mutu

Ditetapkan : di Jakarta  
Tanggal : 9 Desember 2017

Menetapkan,  
Ketua Yayasan



**Ir. Agoes Triboesono, M.Eng**

Menyetujui,  
Rektor,



**Dr. Ir. Martin Djamin, M.Sc**

*Buku Kebijakan Mutu SPMI adalah dokumen berisi garis besar tentang bagaimana perguruan tinggi memahami, merancang, dan mengimplementasikan SPMI dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi sehingga terwujud budaya mutu pada Institut Teknologi Budi Utomo.*

## KATA PENGANTAR

Buku kebijakan mutu adalah dokumen berisi garis besar tentang bagaimana perguruan tinggi memahami, merancang, dan mengimplementasikan SPMI dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi sehingga terwujud budaya mutu pada Institut Teknologi Budi Utomo. Dengan diterbitkannya buku ini dapat dijadikan rujukan untuk mengimplementasikan sistem penjaminan mutu internal Institut Teknologi Budi Utomo disingkat ITBU telah tersedia.

Buku Sistem Penjaminan Mutu Internal mencakup buku kebijakan mutu, buku manual mutu, buku standar mutu, dan buku formulir/proforma mutu. Buku Kebijakan Mutu memuat tentang bagaimana Institut Teknologi Budi Utomo memahami, merancang, dan melaksanakan SPMI dalam penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi kepada masyarakat sehingga terwujud budaya mutu di Institut Teknologi Budi Utomo.

Jakarta, 9 Desember 2017  
Rektor  
**Dr. Ir. Martin Djamin, M.Sc**

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
DAFTAR REVISI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1. Sejarah Singkat ITBU	1
1.2. Visi	2
1.3. Misi	3
1.4. Tujuan	3
II LATAR BELAKANG MENJALANKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	4
2.1. Latar Belakang	4
2.2. Tujuan dan sasaran Penyusunan SPMI	9
2.2.1. Tujuan	9
2.2.2. Sasaran	10
III RUANG LINGKUP KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	11
3.1. Ruang Lingkup	11
3.2. Struktur Organisasi Lembaga Penjaminan Mutu	13
3.3. Tugas dan Fungsi UPM, Staf Administrasi dan Audit Internal	14
3.4. Tugas dan Fungsi Unit Penjaminan Mutu	15
3.5. Mekanisme Penjaminan Mutu	15
3.6. Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal	16
IV DEFINISI ISTILAH DOKUMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	19
V GARIS BESAR KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	20
5.1. Tujuan dan Strategi SPMI	20
5.2. Prinsip atau Azas Pelaksanaan SPMI	20
5.3. Manajemen SPMI (PPEPP)	21
VI LINGKUP PENJAMINAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	22
6.1. Konsep Penjaminan Mutu	22
6.2. Proses Penjaminan Mutu	23
6.3. Landasan Kebijakan Manajemen Mutu	24
6.4. Standar Dalam SPMI	25
6.5. Informasi Singkat Dokumen SPMI	26
VII HUBUNGAN KEBIJAKAN DENGAN STATUTA, RIP DAN RENSTRA	31
7.1. Hubungan Kebijakan SPMI dengan Statuta	31
7.2. Hubungan Kebijakan UPM dengan RIP	31
7.3. Hubungan Kebijakan SPMI dengan Renstra	31
VIII PENUTUP	33
DAFTAR PUSTAKA	34